

“凝聚各方力量提升消费品质”倡议书

——2026年度省消委会与广东各界放心消费联合倡议

全省广大经营者、行业协会、社会各界及消费者朋友们：

为贯彻落实提振消费，响应2026年消费维权年主题，适应消费升级与维权新形势，满足人民群众高品质生活需要，广东省消费者委员会联合34家行业协会及技术机构，共同向全社会发出以下倡议：

一、坚持以质取胜，筑牢消费品质根基

牢固树立“质量第一”根本意识，将产品与服务品质作为企业生存与发展的生命线。严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，坚守质量安全底线，杜绝低质低价等内卷行为。

二、深化创新驱动，引领消费品质升级

顺应消费升级趋势，向“新”而行，以“智”赋能。倡导利用新技术、新工艺、新材料，研发更多新产品、新服务，满足消费者个性化、多样化、智能化需求。支持传统产业加快转型，推动智能化、绿色化发展，提升整体消费品质。

三、践行绿色低碳，拓展消费品质内涵

共同践行绿色低碳的生产与生活方式。在产品研发制作销售各环节注重节能环保，杜绝过度包装。积极响应并参与

消费品“以旧换新”，通过提供上门收旧、免费拆装等便民服务，降低消费者换新成本，促进资源循环利用。

四、强化权益保障，守护消费品质体验

将消费者权益保护置于核心地位，积极参与“放心消费承诺”及“线下无理由退货承诺”活动，作出“品质保证、诚信保证、维权保证”等承诺。积极加入投诉和解、阳光调解，主动配合消委会及各部门维权工作，以透明、高效的投诉处理提升消费者满意度和消费信心。

五、拥抱数智赋能，优化消费品质环境

积极利用数字化、智能化手段提升维权效能与消费体验。针对数字消费、直播电商、情绪消费等新业态，主动研制适配标准，加强规范，填补空白，守牢安全底线，为品质消费保驾护航。

六、倡导理性维权，共筑诚信消费环境

共同践行依法、理性、文明的维权理念。经营者尊重并积极回应消费者诉求，依法履行主体责任。消费者优先通过协商、寻求消委会或行政部门帮助、申请仲裁等法定途径解决消费纠纷，依法理性表达诉求。

让我们携手并肩，共同将广东建设成为消费供给更优、维权效能更高、消费环境更佳的品质消费新高地，为广东在推进中国式现代化建设中走在前列贡献消费领域的强大力量！

联合倡议单位名单：广东省消费者委员会、广东省食品行业协会、广东省医药行业协会、广东省物流行业协会、广东省家具协会、广东省建筑材料行业协会、广东省汽车流通协会、广东省珠宝玉石首饰行业协会、广东省质量检验协会、广东省日化商会、广东省食品安全质量协会、广东省药品监管科学学会、广东省服装服饰行业协会、广东省餐饮服务行业协会、广东省照明电器协会、广东省室内环境卫生行业协会、广东省家用电器行业协会、广东省房地产行业协会、深圳市品质消费研究院、广东省家庭服务业协会、广东省玩具协会、广东省养老服务业商会、广东省电线电缆行业协会、广东省网商协会、广东省道路运输协会、广东省质量协会、广州海关技术中心、广东省燃气具协会、广东产品质量监督检验研究院、广东省酒类行业协会、广东省美容美发化妆品行业协会、深圳市计量质量检测研究院、广东省游戏产业协会、广东省计量科学研究院、广东省孕婴童用品协会。